

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

ПАТ «КБ «ГЛОБУС»

Протокол № 59 від

Голова Правління



8 року

С. Мамедов

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ
СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ ПАТ «КБ «ГЛОБУС»
для фізичних осіб**

Київ – 2018 рік

ЗМІСТ

№ п/п	Назва	стор.
	Визначення термінів	3
1.	<u>Загальні положення</u>	6
1.1.	Порядок та умови укладення Договору	6
1.2.	Строк дії та умови припинення Договору	7
2.	<u>Предмет Договору</u>	7
3.	<u>Умови надання Споживчого кредиту</u>	8
3.2.	Повернення Споживчого кредиту.	10
4.	<u>Права Сторін</u>	13
4.1.	Права Клієнта	13
4.2.	Права Банку	13
5.	<u>Загальні обов'язки Сторін</u>	15
5.1.	Забов'язання Клієнта	15
5.2.	Забов'язання Банку	17
6.	<u>Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів</u>	17
6.1.	Відповідальність Сторін	17
6.2.	Порядок вирішення спорів	17
7.	<u>Обставини непереборної сили (форс-мажор)</u>	18
8.	<u>Особливі умови</u>	18
9.	<u>Банківська таємниця</u>	19
10.	<u>Реквізити та підписи сторін</u>	20

Визначення термінів

- Акцепт** – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про надання споживчого кредиту (далі – Договір), а саме подання Клієнтом Заяви-анкети на приєднання до Договору за формою встановленою Банком.
- Банк** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КБ «ГЛОБУС» (головна установа Банку, відділення Банку).
- Банківська ліцензія** – документ, який видається Національним банком України в порядку і на умовах, визначених законом, на підставі якого банки мають право здійснювати банківську діяльність.
- Виписка** - підтвердження про рух коштів за рахунком, що може надаватися Власнику рахунка у відділеннях Банку, надсилатися поштою, електронною поштою, за допомогою Системи «Інтернет-банкінг», у вигляді SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта, через Банкомат тощо.
- Графік платежів** – домовленість Сторін щодо періодичності, розміру та термінів сплати заборгованості за Договором, яка є його частиною, у вигляді таблиці обчислення загальної вартості Споживчого кредиту та реальної процентної ставки.
- Дата платежу** – дата, що зазначена у Графіку платежів, в яку необхідно Клієнту здійснювати погашення заборгованості за Договором.
- Дата остаточного повернення Кредиту** – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Графіку платежів.
- Ділова репутація клієнта** - сукупність підтвердженої інформації про клієнта, що дає можливість зробити висновок про професійні та управлінські здібності такого клієнта, його порядність та відповідність його діяльності вимогам закону.
- Довірена особа Банку** – працівник Банку, який на підставі належним чином оформленої довіреності має право укладати від імені Банку договори. Довіреність на укладання договорів надається Головою Правління Банку.
- Договір страхування** - це письмовий договір між страхувальником і страховиком, згідно якого страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору (стаття 16 Закону України “Про страхування”).
- Заборгованість за Договором** – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами Договору, включаючи, але не виключно, суму Основного боргу, нарахованих та несплачених процентів, нарахованих та несплачених комісій, штрафних санкцій (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із спричиненими збитками, інших платежів за Договором.
- Загальна вартість кредиту/споживчого кредиту** – сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом. Загальний розмір Кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором. Загальні витрати за Кредитом – витрати Клієнта, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Банку для отримання, обслуговування і повернення Кредиту у вигляді Графіку платежів - таблиці обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту.
- Заява-Анкета на приєднання до Договору** – Заява-анкета на приєднання до Договору про надання споживчого кредиту ПАТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб (далі – Заява на приєднання до Договору), в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та шляхом подання якої здійснюється акцептування Клієнтом Публічної пропозиції за адресами місцезнаходження установ Банку та/або магазинів партнерів Банку.
- Зміна умов кредитування** – комплекс заходів, які спрямовані на зміну умов Договору за ініціативи Клієнта або Банку.
- Керівник Банку** – Голова Правління Банку (або уповноважена на це особа).
- Клієнт** – фізична особа, яка уклала цей Договір та на ім'я якої в Банку надано Споживчий кредит.

- Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу** – комісійна винагорода Банку, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі прострочення ним сплати щомісячного платежу згідно графіку платежів.
- Комісія за управління кредитом** – щомісячна комісійна винагорода Банку за обслуговування кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту, яка визначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- Комісія за смс інформування** – комісійна винагорода Банку за надання сервісу смс інформування щодо кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту, яка визначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- Кредит** – грошові кошти, що надаються Банком Клієнту на умовах, встановлених цим Договором та Заявою-Анкетой на приєднання до Договору.
- Кредитна історія клієнта** – сукупність інформації щодо дисципліни виконання клієнтом своїх зобов'язань.
- Кредитна заявка** – пакет документів Клієнта, що включає всі необхідні відомості про Клієнта достатні для прийняття рішення щодо кредитування, повнота та достатність якого обумовлена вимогами відповідного документу, яким може виступати Програма кредитування (в т.ч. партнерська програма).
- Кредитна операція** – вид банківських операцій, пов'язаних із розміщенням залучених Банком коштів шляхом їх надання в тимчасове користування або прийняття зобов'язань про надання певної суми коштів, будь-яке продовження строку погашення боргу, яке надано в обмін на зобов'язання клієнта щодо повернення заборгованої суми, а також на зобов'язання щодо сплати процентів та інших зборів із такої суми (відстрочення платежу).
- Кредитна справа** – це сукупність всіх документів по кредитній операції Клієнта від моменту звернення Клієнта в Банк з метою отримання кредиту до повного його погашення.
- Кредитоспроможність** - наявність передумов для одержання кредиту і здатність повернути його (включаючи проценти за користування ним та комісії, що встановлені Банком) у повному обсязі в обумовлені Договором (Заявою-Анкетой на приєднання до Договору) строки. Кредитоспроможність Клієнта визначається за показниками, що характеризують його здатність своєчасно розраховуватися за раніше одержаними кредитами, його поточне фінансове становище, спроможність у разі потреби мобілізувати кошти з різних джерел і забезпечити оперативну конверсію активів у ліквідні кошти.
- Номер мобільного телефону Клієнта** – номер, зазначений Клієнтом у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, для зв'язку, в тому числі для відправлення Клієнту SMS-повідомлень, ініційованих Банком.
- Операційний час Банку** – діяльність Банку протягом робочого дня Банку, що пов'язана з реєстрацією, перевіркою, звіркою, обліком, контролем операцій (у тому числі приймання від Клієнтів документів на переказ і документів на їх відкликання, заявок на договірне списання та здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку. Початок та кінець операційного часу встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних актів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку та/або у приміщеннях відділень Банку.
- Партнери** – суб'єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи – підприємці), з якими укладений договір про співпрацю, резиденти, які за родом своєї основної діяльності мають можливість залучати Клієнтів на кредитне обслуговування до Банку.
- Паспорт споживчого кредиту** – спеціальна форма надання інформації клієнту, необхідна для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору із зазначенням умов кредитування у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості кредиту та дати надання такої інформації і терміну її актуальності, який надається Клієнту до укладення Договору, а після укладення Договору стає його невід'ємною частиною відповідно до умов зазначених в Законі України «Про споживче кредитування».
- Пільговий період кредитування** – це період визначений відповідною програмою кредитування (в т.ч. кредитним продуктом) обраною Клієнтом, який починається з дати видачі Кредиту і

закінчується у дату того місяця, який є останнім календарним місяцем строку його дії та передбачає особливі умови нарахування та оплати Клієнтом процентів та комісії.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для обліку операцій з надання Клієнту Споживчого кредиту, а також здійснення розрахунково-касових операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

Прострочена заборгованість – заборгованість за Договором, не сплачена банку у встановлений строк.

Проценти – сума коштів, що є платою за користування Кредитом, і яка розраховується за встановленою Процентною ставкою виходячи з строку користування Кредитом.

Процентна ставка – розмір плати за користування Кредитом у відсотках річних, за якими розраховується сума Процентів, що підлягає сплаті Клієнтом за користування Кредитом.

Публічна пропозиція – публічна пропозиція ПАТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання споживчого кредиту ПАТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб, оприлюднена на сайті Банку (Додаток №1 до Договору).

Разова комісія (комісія за надання кредиту) – комісійна винагорода Банку за переказ коштів, що є платою за здійснення операції щодо перерахування коштів Кредиту або їх видачі згідно з Договором.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Робочий день Банку – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

Розрахунковий період – кожний із періодів часу, який дорівнює календарному місяцю, що розпочинається з дня відкриття рахунку, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором та Графіком платежів, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором.

Сервіс СМС інформування щодо кредитної заборгованості – електронні повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Push-повідомлень) так і тих що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за номером мобільного телефону Клієнта. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки інформації про стан рахунку, про здійснені операції.

Споживчий кредит – кредит, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Договором, із можливим цільовим призначенням:

(а) на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю;

(б) на оплату страхового платежу (страхової премії) за Договором страхування;

(в) на оплату разової комісії та/або комісії за смс інформування.

Споживчі цілі (загальні) – використання коштів Кредиту з метою оплати будь-якої продукції або товарів, робіт чи послуг, що придбаваються чи замовляються Клієнтом з метою задоволення його особистих потреб, що не пов'язані з підприємницькою діяльністю.

Страхування – це вид цивільно-правових відносин відносно захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб у випадку настання певних дій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, які формуються шляхом оплати громадянами і юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) і доходів від розміщення коштів цих фондів.

Строк Кредиту – період користування кредитом, не пізніше останньої дати якого кредит має бути повернений Клієнтом Банку в повному обсязі, вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання.

Тарифи Банку (Тарифи) – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт

повідомляється згідно з умовами Договору. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку <http://www.globusbank.com.ua/>.

Транзитні рахунки – рахунки, що використовуються для обліку платежів на час до перерахування їх за призначенням згідно з нормативними документами або договорами.

Товар – одна чи кілька індивідуально визначених речей або послуг, що придбаються Клієнтом у Партнера повністю або частково за рахунок Кредиту.

Штрафні санкції – санкції у вигляді грошової суми (неустойка, штраф, пеня), яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі порушення ним умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання).

Щомісячний платіж - сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.

SMS-повідомлення – електронні повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфон тощо).

Для цілей цього Договору всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Договору в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Всі інші терміни значення яких не визначено цим Договором в тому числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

Терміни, значення, яких не визначено чинним законодавством України, використовуються у загальноживаному значенні.

1. Загальні положення

1.1. Порядок та умови укладення Договору

1.1.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту оформлення Заяви-Анкети на приєднання до Договору за умови подання Клієнтом документів і відомостей, необхідних для з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

1.1.2. Дата набрання чинності Договору визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Банку та/або магазину Партнера Банку (відділення, точки продажів, магазини або іншого місця надання Банком послуг), в якому Клієнтом оформлюється Заява-Анкета на приєднання до Договору.

1.1.3. Укладаючи цей Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

1.1.4. Примірник Публічної пропозиції Банку на укладення Договору на паперовому носії розміщується у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг, а в електронній формі розміщується на Сайті Банку.

- 1.1.5. Підписанням Заяви-Анкети на приєднання до Договору, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується зі всіма умовами Договору.

1.2. Строк дії та умови припинення Договору

- 1.2.1. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором, в тому числі сплатити штрафні санкції, інші платежі згідно Договору. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності Заборгованості за Договором. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви про відмову від кредиту в установленому Договором порядку.
- 1.2.2. Банк має право зупинити подальше кредитування Клієнта та/або вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені цим Договором у разі виникнення обставин, які можуть негативно вплинути на платоспроможність Клієнта та ставлять під загрозу (унеможлиблюють) виконання Клієнтом зобов'язань по Договору, зокрема звільнення Клієнта з роботи, накладення арешту на рахунки Клієнта та/або примусове стягнення коштів з рахунків Клієнта, отримання Банком іншої несприятливої інформації про Клієнта, зміни економічної ситуації у кредитно-фінансовій системі України, кон'юнктури ринку, у випадку зміни умов придбання кредитних ресурсів тощо, а Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги, повернути суму заборгованості по Кредиту, що залишилась, сплатити проценти, комісії, інші платежі за цим Договором та штрафні санкції.
- 1.2.3. Банк має право зупинити подальше кредитування Клієнта та/або вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені цим Договором, а також відшкодування збитків, завданих Банку внаслідок невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов цього Договору, а Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати надіслання Банком відповідної вимоги, повернути суму заборгованості по Кредиту, що залишилась, сплатити проценти, комісії, інші платежі за цим Договором та штрафні санкції, а також відшкодувати збитки, завдані Банку, у разі настання будь-якого з наступних випадків:
- (1) незгоди Клієнта та/або його поручителів (майнових поручителів), гарантів із запропонованими Банком змінами умов цього Договору;
 - (2) інформація та документи, що підлягають поданню Клієнтом Банку у відповідності або в зв'язку з цим Договором, представлені Клієнтом несвоєчасно, в неповному обсязі, або якщо така інформація та документи або їх частина не відповідає дійсності;
 - (3) при виникненні обставин, які викликають загрозу своєчасному виконанню Клієнтом зобов'язань за цим Договором;
 - (4) зміни умов придбання кредитних ресурсів;
 - (5) порушення Клієнтом інших умов цього Договору;
 - (6) прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
 - (7) повернення (відмова від отримання) товару, робіт чи послуг на придбання яких Банком надано Споживчий кредит, не залежно від причини повернення (відмови від отримання);
- порушення Клієнтом інших умов цього Договору;
- У випадку невиконання Клієнтом вимоги про дострокове виконання зобов'язань за Договором – стягнути примусово (у встановленому чинним законодавством України порядку) всю заборгованість за Договором.

2. Предмет Договору

- 2.1. Договір визначає умови та порядок здійснення Банком обслуговування Споживчого кредиту Клієнта, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку з надання Споживчого кредиту.

- 2.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору про надання споживчого кредиту шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами.
- 2.3. Сторони домовились, що підписання зі сторони Банку уповноваженими представниками документів відбувається шляхом відтворення печаток Банку та аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання.
- 2.4. Сторони погоджують наступні зразки аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку та зразок печатки Банку:

*Начальник управління
продажів та розробки
продуктів*



Демченко М.І.

- 2.5. Банк відкриває Клієнту Рахунок та здійснює видачу Споживчого кредиту, на підставі підписаної Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору за реквізитами вказаними в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- 2.6. У порядку та на умовах цього Договору Банк зобов'язується надавати Клієнту комплекс послуг, визначених цим Договором та Тарифами, замовлений Клієнтом шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, а Клієнт зобов'язується здійснювати оплату за надані Банком послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.
- 2.7. Заява-Анкета на приєднання до Договору, Паспорт Споживчого кредиту, Графік платежів - Таблиця обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту, що включена до Заяви-Анкети, є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ.
- 2.8. Виконання Клієнтом зобов'язань за Договором забезпечується всім належним Клієнту майном та коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України. Клієнт засвідчує, що на момент підписання Договору його активи не знаходяться в податковій заставі.

3. Умови надання Споживчого кредиту

- 3.1.1. Умови надання Споживчих Кредитів в межах цього Договору визначають спосіб надання Кредиту, нарахування процентів та комісій, виконання грошових зобов'язань, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.
- 3.1.2. За умови прийняття Банком відповідного рішення щодо надання Кредиту, підписання обома Сторонами Заяви-Анкети на приєднання до Договору, усі умови щодо кредитування є погодженими Клієнтом та Договір є укладеним у письмовій формі. Згідно з положеннями цього Договору Сторони визначають загальний порядок та умови проведення операцій з надання Кредиту.
- 3.1.3. Споживчий кредит може бути наданий Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору і обрали дану послугу. Банк після прийняття від Клієнта відповідної Заяви – Анкети на приєднання до Договору, у тому числі через Партнерів, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надавати Клієнту кредит у національній валюті України у формі Споживчого кредиту із застосуванням умов Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму наданого Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі, передбачені Договором, Графіком платежів/Тарифами.
- 3.1.4. Споживчий кредит надається шляхом перерахування Банком за доручення Клієнта коштів на поточний рахунок Партнера (вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору) для придбання товару або послуги, на які надається Кредит та/або на утримання Банком

комісійної винагороди відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

- 3.1.5. Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Споживчий кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Споживчого кредиту та наданні Клієнтом всіх передбачених чинним законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Споживчого кредиту не суперечить встановленим чинним законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).
- 3.1.6. Сторони погоджуються, що ненадання Банком Клієнту Споживчого кредиту з будь-якої причини (не прийнято рішення/не надано документи тощо), тобто відсутність фактичних дій, підтверджуючих виконання Банком зобов'язання надати Клієнту Споживчий кредит протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати оформлення Заяви-Анкеті на приєднання до Договору, є належним доказом наявності обставин, що унеможливають надання Клієнту Споживчого кредиту і це не потребує додаткового доказування (надання повідомлень, відповідей та іншим чином інформування Клієнта чи будь-якої іншої особи) з боку Банку. Договір в частині надання Клієнту Споживчого кредиту вважається припиненим, якщо Банком не надано Споживчий кредит протягом погодженого у цьому пункті Договору строку.
- 3.1.7. Датою надання Споживчого кредиту є дата списання коштів у сумі Споживчого кредиту з позичкового рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Споживчого кредиту.
- 3.1.8. Сума Споживчого кредиту, строк користування Споживчим кредитом, цільове призначення, розмір процентів за користування Споживчим кредитом та комісій, періоди сплати платежів визначаються Сторонами в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.
- 3.1.9. Повернення Споживчого кредиту та сплата процентів за користування Споживчим кредитом/комісій здійснюється ануїтетною (рівними платежами) схемою. Схема повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом/комісій зазначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. Строк/терміни повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом/комісій з зазначенням розміру щомісячного платежу встановлюються у Графіку платежів.
- 3.1.10. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного Договору відмовитися від Договору про Споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним кредиту.
- 3.1.11. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим Договором. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про Споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Банку суму наданого кредиту, одержану згідно з Договором, та сплатити проценти та інші платежі, встановлені Договором.
- 3.1.12. Проценти за користування Споживчим кредитом та комісії встановлюються у фіксованому розмірі і підлягають сплаті Клієнтом з урахуванням наступного:
- 3.1.13. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюються у національній валюті щомісячно та у день остаточного повернення Кредиту. Проценти за користування нараховуються за період з дня надання Кредиту по день повного виконання (сплати) боргових зобов'язань на суму фактичної заборгованості за кредитом, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-Анкеті, при цьому день надання Кредиту включається до розрахунку. При розрахунку процентів у місяці приймається фактична кількість календарних днів у місяці та році. Проценти нараховані за останній (неоплачений) період користування Кредитом, сплачуються одночасно з остаточним поверненням Кредиту.
- 3.1.14. У випадку порушення Клієнтом встановлених цим Договором та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається

простроченою та переноситься Банком на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів.

У випадку непогашення Клієнтом простроченої заборгованості за процентами та комісіям, Банк, починаючи з дня виникнення такої заборгованості, може скористатися правом, зазначеним у п. 1.2.3. цього Договору.

- 3.1.15. У разі несвоєчасного повернення заборгованості по Кредиту, у строки, передбачені Графіком платежів та цим Договором, Позичальник сплачує проценти з розрахунку процентної ставки, у розмірі 50 (п'ятидесят) процентів річних, що нараховуються на суму простроченої заборгованості з дати її виникнення до дати її повного погашення.
- 3.1.16. Комісія за управління кредитом встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Споживчого кредиту, розрахунково-касове обслуговування щодо Споживчого кредиту, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо Споживчого кредиту. Комісія за управління кредитом нараховується від суми виданого кредиту, щомісячно з дня надання Кредиту та/або з першого дня після закінчення пільгового періоду по день повного виконання (сплати) боргових зобов'язань.
- 3.1.17. Комісія за сервіс смс інформування встановлюється за послуги Банку щодо надання сервісу смс інформування щодо кредитної заборгованості за Кредитом. Комісія за смс інформування включається в суму наданого кредиту. При цьому даним пунктом Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми комісії за смс інформування, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту).
- 3.1.18. Разова комісія розраховується у відсотках від суми Споживчого кредиту та включається в суму наданого кредиту. При цьому даним пунктом Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Разової комісії, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту).
- 3.1.19. Комісія за порушення термінів встановлюється у разі порушення Клієнтом умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання), а саме порушення строків повернення кредиту. Комісія за порушення термінів нараховується кожного 11-го (одинадцятого) числа кожного місяця.
- 3.1.20. За власним бажанням Клієнта, Договір може передбачати оплату додаткових послуг Банку, які замовляє Клієнт, за рахунок Кредиту, про що зазначається у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

3.2. Повернення Споживчого кредиту.

- 3.2.1. Клієнт здійснює погашення Кредиту, процентів за користування кредитними коштами та комісій (заборгованості за Договором) у відповідності до Графіка платежів (включається до Заявки-Анкеті на приєднання до Договору) шляхом сплати заборгованості за Договором рівними частинами (надалі – ануїтетний платіж) (крім останнього платежу), щомісячно з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (надалі - строк сплати ануїтетного платежу).
- 3.2.2. У разі, якщо сума зарахованих на транзитний рахунок коштів перевищує розмір ануїтетного платежу, сума такого перевищення направляється на погашення кредиту у цей же банківський день. При цьому розмір наступного ануїтетного платежу залишається без змін.
- 3.2.3. При перерахуванні Клієнтом на транзитний рахунок коштів до настання строку сплати ануїтетного платежу, такі кошти у повній сумі направляються на погашення кредиту у день їх зарахування на транзитний рахунок. При цьому розмір наступного ануїтетного платежу залишається без змін.
- 3.2.4. Повернення Споживчого кредиту, сплата процентів за користування Споживчим кредитом, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених цим Договором здійснюється виключно у національній валюті на транзитний рахунок, який вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору шляхом:
- (1) внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого відділення Банку для зарахування на рахунок зазначений у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;
 - (2) переказу з рахунку Клієнта, відкритого в Банку або в іншому банку, а також шляхом внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого іншого банку, на рахунок зазначений в Заяві на приєднання до Договору (при здійсненні переказу коштів з рахунку,

відкритого в іншому банку призначення такого переказу повинно містити наступні реквізити: «Кошти для повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом і комісій [П.І.Б. Клієнта] згідно до Заяви – Анкети про приєднання до Договору №[номеру] від [дата]»);

(3) через програмно-технічні комплекси самообслуговування (термінали самообслуговування);

(4) шляхом Договірною списання Банком грошових коштів в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань згідно до Графіку платежів щодо повернення частини Споживчого кредиту та сплати процентів/ комісії за відповідний розрахунковий період.

(5) безготівковим шляхом поповнення через сайт Банку: globusbank.com.ua

Якщо внесення готівкових коштів на Рахунок (для погашення заборгованості за Договором) виконано за допомогою електронних пристроїв (банкоматів з функцією внесення готівки, касових ПОС-терміналів програмно-технічних комплексів самообслуговування, емуляторів ПОС-терміналів для переказів в мережі Інтернет, тощо) відображення такої операції по Рахунку Клієнта з утриманням відповідних комісій згідно Тарифів відбувається таким чином:

Операції, здійснені в мережі інших банків чи небанківських фінансових установ, відображаються по Рахунку Клієнта, як правило, через 3 (три) банківських дні. Фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою надходження коштів за такими операціями на Рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківськими фінансовими установами) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування грошових коштів.

- 3.2.5. Сплата ануїтетного платежу оформлюється єдиним платіжним документом, в якому не відокремлюються суми, що припадають на погашення кредиту, сплату процентів та на погашення комісій.
- 3.2.6. Банк самостійно розподіляє кошти з транзитного рахунку у день їх зарахування, що надійшли як ануїтетний платіж, на погашення кредиту та процентів за користування кредитними коштами та/або сплату комісії, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених цим Договором у черговості, що передбачена даним Договором.
- 3.2.7. Клієнт надає право (доручає) Банку самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів) списувати зі своїх рахунків в національній та іноземній валюті, відкритих в Банку (в т.ч. рахунків, відкритих як фізичній особі – підприємцю), на користь Банку (на рахунки обліку заборгованості Клієнта за цим Договором) грошові кошти в сумах, необхідних для повернення заборгованості за Договором, сплати процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів Клієнта, встановлених цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Тарифами).
- 3.2.8. Належною сплатою чергового щомісячного платежу Клієнтом вважається надходження на рахунок погашення грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів.
- 3.2.9. Всі платежі Клієнта, передбачені цим Договором, вважаються здійсненими в установлений строк, якщо сума платежів в повному розмірі надійшла на рахунок Банку до закінчення операційного дня Банку.
- 3.2.10. Повне дострокове повернення Споживчого кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, письмово повідомивши про це Банк, або на вимогу Банку у встановлених Договором випадках та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами, комісії і всі інші платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Клієнтом в той же час з урахуванням наступного:
- 3.2.11. При частковому достроковому поверненні Споживчого кредиту, грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, спрямовуються у рахунок повернення Споживчого кредиту для часткового дострокового повернення, при цьому розмір наступного ануїтетного платежу залишається без змін, визначені у Графіку платежів. З метою повного дострокового повернення всієї суми залишку заборгованості за Споживчим кредитом, Клієнт

зобов'язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Споживчого кредиту сплатити нараховані/розраховані та несплачені проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності таких) по дату повного дострокового повернення всієї суми Споживчого кредиту на визначений Банком транзитний рахунок (3642), і в такому випадку, кошти, сплачені Клієнтом для повного дострокового повернення суми Споживчого кредиту, нарахованих/розрахованих та несплачених процентів, комісії, штрафні санкції (за наявності таких), спрямовуються в рахунок повернення в день їх надходження на такий транзитний рахунок (3642). Для отримання інформації щодо суми коштів для повного дострокового повернення Споживчого кредиту, Клієнт може звернутись до Банку за контактними телефонами контакт центру Банку 0800300392 або отримати зазначену інформацію у відділенні Банку.

- 3.2.12. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту в повному обсязі, Клієнт перерахує на користь Банку суму, що перевищує розмір загальної заборгованості Клієнта перед Банком, Банк повертає отримані від Клієнта надлишкові суми на будь-який рахунок Клієнта в Банку, у національній валюті, за виключенням депозитного рахунку, протягом 7 (семи) календарних днів з дати надходження надлишкових сум. У разі відсутності в Банку рахунку Клієнта, на який Банк може перерахувати отримані від Клієнта надлишкові суми, Банк здійснює повернення таких надлишкових сум протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги. В такому разі повернення надлишкових сум здійснюється в залежності від вимоги Клієнта шляхом видачі йому грошових коштів через касу Банку або шляхом перерахування грошових коштів на зазначений Клієнтом рахунок, відкритий в національній валюті.
- 3.2.13. Якщо Банк набув право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями відповідно до п.1.2.3 даного Договору та висунув відповідну вимогу про дострокове повернення, Клієнт зобов'язаний виконати таку вимогу в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня її отримання. Якщо протягом вказаного строку Клієнт усуне порушення, яке є підставою для направлення Банком зазначеної вимоги, така вимога Банку втрачає чинність. Зі впливом встановленого цим пунктом Договору строку виконання вимоги Банку, останній набуває право розпочати стягнення суми заборгованості, в тому числі і в судовому порядку з метою задоволення вимоги Банку про дострокове повернення всього Споживчого кредиту або частини Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями. Незважаючи на інші умови цього пункту Договору, при поверненні (відмові від отримання) товару, робіт чи послуг на придбання яких Банком надано Споживчий кредит, незалежно від причини повернення (відмови від отримання), кошти за такий товар, роботи чи послуги повертаються шляхом переказу на рахунок Банку з метою дострокового виконання зобов'язань з повернення Споживчого кредиту Банку.
- 3.2.14. Банк має право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями та розпочати процедуру стягнення заборгованості, в тому числі і в судовому порядку у разі порушення Клієнтом строків (термінів) платежів, що встановлені цим Договором та згідно Графіку платежів.
- 3.2.15. Грошові кошти на виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, спрямовуються в наступній черговості: 1) на сплату простроченої заборгованості по Кредиту та прострочених процентів за користування Кредитом; 2) на сплату строкової заборгованості по Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом; 3) на сплату штрафних санкцій (пені, штрафи), інших платежів за Договором;
- 3.2.16. Клієнт, при укладенні Договору шляхом оформлення Заяви на приєднання до Договору з умовами надання Споживчого кредиту, надає наступні запевнення:
- 1) На момент оформлення Заяви на приєднання до Договору з метою надання Споживчого кредиту не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта, не існує жодної судової справи (в тому числі і справи про банкрутство Клієнта як суб'єкта підприємницької діяльності), яка може мати негативні для Клієнта наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта;

2) На дату оформлення Заяви-Анкети на приєднання до Договору Клієнт не має податкових боргів, активи Клієнта не перебувають під адміністративним арештом чи у податковій заставі.

4. Права Сторін

4.1. Права Клієнта:

- 4.1.1. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків платежів по цьому Договору у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин. Таке звернення повинно бути направлено Банку в письмовій формі за 10 (десять) календарних днів до настання строку платежу з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.
- 4.1.2. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності, а також з приводу отримання додаткових послуг.
- 4.1.3. Достроково повертати Кредит (повністю або частково).
- 4.1.4. Достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Банк за умови повного повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, комісій та штрафних санкцій (у випадку їх наявності) за період фактичного користування кредитом.
- 4.1.5. Відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору без пояснення причин, повідомивши про намір Банк у письмовій формі.
- 4.1.6. Вносити Банку пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Клієнтів.
- 4.1.7. Клієнт також має інші права, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Права Банку:

- 4.2.1. Одержувати від Клієнта комісії, проценти, штрафні санкції, тощо, за надані послуги в розмірі, що визначені Тарифами, в тому числі, шляхом здійснення Договірного списання відповідно до умов Договору.
- 4.2.2. Самостійно списувати з рахунків Клієнта, відкритих у Банку (в т.ч. в іноземній валюті), кошти для погашення заборгованості за Договором (в тому числі проценти, штрафні санкції, комісії тощо).
- 4.2.3. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів.
- 4.2.4. Вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:
 - з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;
 - поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами, а також надання інших документів/відомостей, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного Фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
 - проходження процедури Верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за рахунком, відкритим відповідно до цього Договору;
 - виконання вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань Фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта та/ або Довіреної особи.
- 4.2.5. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю, і обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.
- 4.2.6. Відмовити Клієнту у наданні Споживчого кредиту без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

- 4.2.7. Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Договором або при невиконанні Клієнтом інших зобов'язань перед Банком за іншими договорами.
- 4.2.8. Контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: сервіс «SMS-банкінг», Система «Інтернет-банкінг», поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, SMS-повідомлення, повідомлення у/на Банкоматах та Платіжних терміналах, на квитанціях (чеках, сліпах тощо).
- 4.2.9. Відмовити у встановленні ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій у випадку якщо:
- А) така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку;
- Б) Банком буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, підлягає Фінансовому моніторингу у відповідності із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку неможливості провести ідентифікацію Клієнта у відповідності до вимог законодавства;
- В) документи, необхідні для встановлення ділових відносин/надання послуги/проведення операції відсутні або оформлені нена належним чином чи містять недостовірні відомості, або якщо операція, проведення якої ініціює Клієнт, не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 4.2.10. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором.
- 4.2.11. Банк може відмовити Клієнту в обслуговуванні рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, у випадку, якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку.
- 4.2.12. Надавати Клієнтам довідки, виписки та інші документи, в електронному вигляді, в тому числі підписані шляхом використання відображення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису (в тому числі електронно-цифрового підпису) або іншого аналогу власноручного підпису уповноваженого представника Банку. Такі електронні документи мають юридичну силу оригіналу.
- 4.2.13. Здійснювати систематичний контроль за фінансовим станом та платоспроможністю Клієнта.
- 4.2.14. У виключних випадках за клопотанням Клієнта, вирішувати питання про продовження строку (-ів) повернення Кредиту, сплати процентів.
- 4.2.15. При настанні випадків, передбачених п. 1.2.2, 1.2.3. даного Договору, призупинити подальше кредитування Клієнта та/або здійснити договірне списання (у тому числі й дострокове) суми заборгованості Клієнта за цим Договором та/або достроково стягнути (в тому числі примусово шляхом звернення стягнення на заставлене майно) всю заборгованість за цим Договором (кредит, проценти, комісії, штрафні санкції та інші платежі).
- 4.2.16. Також в вищезазначених випадках Банк має право надавати інформацію про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором третім особам (Національному банку України, Бюро кредитних історій, іншим банкам, правоохоронним органам, тощо).
- 4.2.17. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

5. Загальні обов'язки Сторін

5.1. Зобов'язання Клієнта:

- 5.1.1. Надавати актуальний контактний номер мобільного телефону.

- 5.1.2. Використати Кредит за цільовим призначенням і своєчасно повернути його відповідно до умов цього Договору.
- 5.1.3. Своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісії та штрафні санкції (за наявності) в порядку, передбаченому цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору).
- 5.1.4. Повністю повернути Банку суму отриманого Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Графіком платежів. Якщо Дата остаточного повернення Кредиту припадає на не банківський день, платежі здійснюються Клієнтом в банківський день, наступний за таким не банківським днем.
- 5.1.5. У випадках передбачених п. 1.2.2, 1.2.3 достроково повернути всю заборгованість за цим Договором, а саме: повернути всю суму Кредиту, сплатити усі нараховані проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності), а також сплатити всі інші платежі, передбачені цим Договором, у випадках, строки та в порядку, передбачених Графіком платежів. Невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для здійснення Банком договірною списання суми заборгованості Клієнта за цим Договором та/або примусового стягнення (в тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно) суми заборгованості за цим Договором.
- 5.1.6. При відмові від Договору протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення представнику Банку Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту/перерахування за дорученням Клієнта на рахунок Партнера до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договорі.
- 5.1.7. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватись вимог чинного законодавства України, в тому числі інструкцій, правил, інших нормативно-правових актів Національного банку України з питань здійснення банківських операцій;
- 5.1.8. На першу вимогу Банку відвідати Банк та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою:
- здійснення Банком процедур ідентифікації, вивчення Клієнта і аналізу його фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, мети та підстави здійснення фінансових операцій, поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкту первинного Фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.
 - здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.
- У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі неявки Клієнта до Банку з метою надання запитуваних Банком документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.
- 5.1.9. Повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортні дані, адреси проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві-Анкеті на приєднання до Договору тощо), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та Договором. Інформація та/або документи підлягають наданню негайно, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера мобільного телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана

інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти тощо) вважається дійсною.

- 5.1.10. Повідомляти Банк письмово про виникнення будь-яких обставин, що можуть тим чи іншим чином негативно вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, або на його платоспроможність - негайно при виникненні таких обставин.
- 5.1.11. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати вартість послуг Банку за обслуговування у відповідності до встановлених Тарифів.
- 5.1.12. Сплачувати Заборгованість за Договором, проценти за користування кредитними коштами, оплачувати комісії, штрафні санкції, а також виконувати зобов'язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені цим Договором та Заявою-Анкетою на приєднання до Договору (в т.ч. Графіком платежів).
- 5.1.13. Надавати відомості про доходи у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання запиту.
- 5.1.14. Повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов'язаної особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу, а також до укладення правочину повідомляти, якщо щодо вчинення такого правочину є заінтересованість у Клієнта (Клієнт є заінтересованою у вчиненні правочину особою). Клієнт укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та ст. 71 Закону України «Про акціонерні товариства». При порушенні зобов'язань, передбачених цим пунктом Договору, та настанні негативних наслідків для Банку, Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі понесені у зв'язку з цим витрати (в тому числі, але не виключно, штрафи).
- 5.1.15. У випадку, якщо Клієнт прямо чи опосередковано отримав інформацію, що містить банківську таємницю, не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, застосовувати технічні засоби для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації. У разі порушення зазначених зобов'язань Клієнт відшкодовує Банку всі можливі збитки, отримані в результаті несанкціонованого доступу до інформації, яка містить банківську таємницю;
- 5.1.16. У разі помилкового зарахування коштів на рахунок, повернути ці кошти і доручає Банку повернути їх шляхом самостійного списання Банком відповідної суми помилкового зарахованих коштів з відповідного рахунка Клієнта належному власнику, в порядку договірної списання;
- 5.1.17. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 5.1.18. Клієнт шляхом укладення цього Договору надає наступні запевнення:
 - 1) Клієнт є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини;
 - 2) укладення цього Договору не призведе до порушення будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Клієнта;
 - 3) цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні цього Договору;
 - 4) перед укладенням цього Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено чинним законодавством України.;
 - 5) надані Клієнтом Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;
 - 6) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.
- 5.1.19. Клієнт підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії.

5.1.20. Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації, тягне за собою відповідальність Клієнта згідно з чинним законодавством України.

5.2. Зобов'язання Банка:

- 5.2.1. Відкрити Клієнту рахунок для обліку заборгованості за Кредитом, рахунок для нарахування процентів, транзитний рахунок для сплати кредитної заборгованості.
- 5.2.2. Здійснювати обслуговування Клієнта на умовах, передбачених цим Договором, та чинним законодавством України.
- 5.2.3. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на рахунку Клієнта, відкритому відповідно до цього Договору, за винятком надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.
- 5.2.4. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Банку.
- 5.2.5. Забезпечити консультацію та прийом усних звернень за телефонами контакт центру Банку у разі виникнення питань з обслуговування рахунку.
- 5.2.6. Здійснювати списання коштів з рахунку Клієнта за його дорученням або в порядку договірної списання з рахунків Клієнта, відповідно до умов цього Договору та умов інших договорів, якими передбачено договірне списання коштів з рахунку Клієнта;
- 5.2.7. Надавати за зверненням Клієнта довідки/виписки за його рахунками згідно Тарифів;
- 5.2.8. На вимогу Клієнта надавати довідку про залишок заборгованості за Споживчим кредитом станом на дату такої вимоги, за умови сплати відповідної винагороди згідно Тарифів.

6. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

6.1. Відповідальність Сторін

- 6.1.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.
- 6.1.2. Банк не несе відповідальності:
 - Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним Партнером;
 - за те, що направлена за вказаними у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;
 - в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах, що виникли внаслідок неповних або нечітких інструкцій/ розпоряджень (розрахункових документів) Клієнтів та/або банків-кореспондентів;
 - за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.
- 6.1.3. Клієнт несе особисту відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Банку.
- 6.1.4. У разі несвоєчасного повернення заборгованості по Кредиту, у строки передбачені Графіком платежів та цим Договором Клієнт сплачує Банку комісію за порушення термінів погашення щомісячного платежу затверджену тарифами Банку, яка нараховується з дня виникнення простроченої заборгованості за кредитом за допущене прострочення платежу.

6.2. Порядок вирішення спорів

- 6.2.1. Усі спори, суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають в процесі надання Банком послуг Клієнту в рамках умов цього Договору комплексного банківського обслуговування, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - в суді, відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

- 7.1. Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.
- 7.2. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.
- 7.3. Невиконання зобов'язання, зазначеного в п. 7.2 Договору, позбавляє Банк або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилається на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.
- 7.4. Звільнення зобов'язаної сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.
- 7.5. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.
- 7.6. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

8. Особливі умови

- 8.1. Договір може бути розірваний за бажанням однієї із сторін з письмовим повідомленням іншої сторони не менше, як за 5 робочих днів та за умови виконання сторонами зобов'язань за цим Договором у повному обсязі.
- 8.2. Клієнт не заперечує проти перевірки службою безпеки Банку наданих документів та відомостей, що відображаються в даному Договорі та додатках до нього.
- 8.3. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт надає офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Євгена Сверстюка, буд.11, м. Київ, 02002 та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, 01001, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, Бюро кредитних історій, іншим банкам та правоохоронним органам.
- 8.4. У разі припинення дії даного Договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Банку, заборгованість Клієнта має бути погашеною не пізніше дня припинення дії цього Договору (його розірвання).
- 8.5. Двосторонні зміни та доповнення до цього Договору оформляються сторонами у письмовій формі.
- 8.6. Підписанням Заяви-Анкети на приєднання до Договору, Клієнт беззастережно приєднується до умов цього Договору.
- 8.7. Цей Договір набуває чинності в день отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної Заяви-Анкети на приєднання до Договору і діє до закриття рахунку та виконання сторонами всіх належних за Договором зобов'язань.

9. Банківська таємниця

- 9.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.
- 9.2. Клієнт погоджується, що умови, передбачені п. 9.1. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта, що складає банківську таємницю (в т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, про майно, що виступає у якості забезпечення за цим Договором тощо) у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору. Клієнт, підписанням цього Договору, надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.
- 9.3. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів.
- 9.4. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Клієнта за цим Договором або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком.
- 9.5. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд будь-яку кількість разів буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором. А також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS - повідомлень, тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Клієнтом в анкеті, заяві тощо. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.
- 9.6. Підписанням цього Договору, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Клієнтом для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором.
- 9.7. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 9.8. Клієнт своїм підписом на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, зокрема, підтверджує, свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення Банком персональних даних Клієнта, які належать до банківської таємниці, а також на передачу цих персональних даних третім особам в інтересах Клієнта, виключно у випадках та порядку, передбаченому законодавством України.
- 9.9. До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про Клієнта - фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі Банку під час обслуговування фізичної особи та взаємовідносин з нею чи третіми особами при наданні послуг Банку (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Клієнта визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного законодавства України).
- 9.10. Цим Клієнт підтверджує, що він повідомлений:
 - про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», «Про банки та банківську діяльність», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку;
Цим Клієнт також підтверджує, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

10. Реквізити та підписи сторін.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»

04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5

кор/рах №32000120801026 в Національному банку України код банку (МФО) 300001

Індивідуальний податковий номер №355910526, ЄДРР №355910526, свідоцтво платника ПДВ № 100334952

Телефон (044) 392-00-00, факс (044) 346-61-31, сайт Банку: <http://www.globusbank.com.ua/>

Голова Правління

_____ С.Г. Мамедов

